

# 数据路径：处理数据泄露事件



本数据路径介绍了一位患者和一位医院隐私官之间就一次数据泄露事件进行的谈话。

您好！我叫 Euan Blake。最近我收到了一封信，信中说由于医院发生了一次数据泄露事件，致使我的健康信息受到影响。



您好！感谢您与我联系。我是医院的隐私官。是的，非常遗憾，我们已经了解了这次事件，并且已经通知了许多受影响的人。



好吧……能告诉我该事件是如何发生的吗？



我们正在对此次事件展开全面调查。我们了解到，一个未经授权的第三方对我们的医疗系统实施了网络攻击，许多记录都好像遭到不当访问。我向您保证，我们将竭尽所能解决这个问题。



这件事让我心烦意乱。信上说我的全部记录都泄露了，包括我的姓名、住址、医疗保健卡号、健康状况、信用卡，差不多你们存档的其他相关信息也都泄露了。



我理解您的焦虑不安，希望我能够解答您的问题。我们正在联合加拿大网络安全中心 (Canadian Centre for Cyber Security) 及 RCMP 展开一次全面调查。



# 数据路径：处理数据泄露事件



本数据路径介绍了一位患者和一位医院隐私官之间就一次数据泄露事件进行的谈话。

现在我该做什么？这是不是意味着，任何人都能在互联网上看到我的信息？



目前我们还无法确定谁拥有了您的信息。但是，我们将制订出反隐私泄露方案，以便更加深入地了解此次事件的性质及影响范围。我们将随时告知您最新进展情况，但是您目前最好联系您的金融机构，咨询信贷监控事宜，您还可以联系其中一家信贷局，如 TransUnion 或 Equifax。我们将为您支付信贷监控相关费用。



好吧，我想这有助于保护我的资金，但不会减轻我的感受，我担心有人知道我做过的所有手术以及健康问题。我甚至都没将这些信息告诉过我最亲密的好友。这我不想再分享关于我的任何信息。



我知道这种情况让您感到很沮丧、坐立不安。我向您保证，我们已经落实了相关政策和规程，并加强了我们的数据惯例和安全性，确保这种事情不会再次发生。我们将向您提供所采取的其他信息保护措施的更多信息，以及有关您在成为身份盗窃受害者时的一些建议。



# 数据路径：处理数据泄露事件



本数据路径介绍了一位患者和一位医院隐私官之间就一次数据泄露事件进行的谈话。

感谢您提供帮助。我知道，你们正在全力以赴，而且造成这种情况并不是您个人的责任，但这确实让人感觉很不舒服。现在，我觉得我不能将我的敏感信息托付给我自己的医生和护士（或医院/诊所）。一想到有人将要知道我的得病情况，而我真的不想让任何人（甚至包括我的家人）知道，我就会心急如焚！而且，如果有人利用我的健康信息要挟我，或者窃取我的身份开立银行账户并对我的信用分数造成影响，我该怎么办？这可能会产生很多未知因素，让我坐立不安。不管怎样，我都会遵循你们的建议，并等待你们就该事件究竟如何发生以及你们将采取哪些措施来确保不会再次发生做出解释。



[myhealthdatapath.ca](https://myhealthdatapath.ca)

为了保持本数据路径的一致性，本网站使用加拿大的术语和定义。我们知道，不同司法管辖区和/或数据保护法规会采用不同的术语或定义来描述类似概念。如需了解更多信息，请参阅常见问题解答。