

# 数据路径：反复询问的健康问题： 带着年幼患者的照顾者



此数据路径描述了一位年幼患者的父亲与医疗保健系统中多名工作人员之间的几次对话

## 定义

**电子医疗记录：**一个人与医疗保健系统互动的电子记录。EMR 是安全的，它将患者的所有信息汇集在一起，可以进行全面查看。

您好。我是带女儿来拍 X 光片和做血液检查的。我没来错地方吧？



没错，这里就是拍 X 光片的地方。你们完成这里的检查后再去实验室做血液检查，不过，您现在可以将她的医疗保健卡、姓名、出生日期、地址和电话号码等信息告诉我吗？也请您告诉我她目前在服用哪些药物以及服药计划，好吗？



这是她的医疗保健卡。她叫克洛伊·史密斯。出生日期是 2013 年 5 月 2 日。地址是阿尔伯塔省卡尔加里市蜻蜓新月街11-11号。电话号码是 403-333-3333。她正在服用胰岛素，服用剂量是每天三次，每次 70-120 mg/dL。



好的，请到大厅找个座位坐下。稍候会有人叫你们。



克洛伊·史密斯在吗？您能确认一下地址和出生日期吗？



可以，这是克洛伊。出生日期是 2013 年 5 月 2 日。她的地址是阿尔伯塔省卡尔加里市蜻蜓新月街 11-11号。



很好。我只是想确保我拿的患者病历没错。



# 数据路径：反复询问的健康问题： 带着年幼患者的照顾者



此数据路径描述了一位年幼患者的父亲与医疗保健系统中多名工作人员之间的几次对话

患者拍完了 X 光片，现在前往医院的另一个地方做血液检查。

您好，我女儿来做血液检查。我们刚从影像科过来。



您可以告诉我她的医疗保健卡、姓名、出生日期、地址和电话号码吗？也请您告诉我她目前在服用哪些药物以及服药计划，好吗？



这种感觉似曾相识。这是她的医疗保健卡。克洛伊·史密斯。出生日期是 2013 年 5 月 2 日。地址是阿尔伯塔省卡尔加里市蜻蜓新月街11-11号。电话号码是 403-333-3333。她正在服用胰岛素，服用剂量是每天三次，每次 70-120 mg/dL。



我们一定要确保待检查患者的信息正确无误，这就是我们总是必须询问您姓名和出生日期的原因，不论您去医院哪个科室都会被问及这些问题。好了，这些信息全都登记好了。请到大厅找个座位上坐下。稍候会有人叫你们。



好的，不过为什么你们总是要询问她的用药情况？我感觉我今天一直在回答这个问题。这让我感到很困扰。难道你们没有包含这些信息的电子病历吗？



# 数据路径：反复询问的健康问题： 带着年幼患者的照顾者



此数据路径描述了一位年幼患者的父亲与医疗保健系统中多名工作人员之间的几次对话

我明白您的意思。这确实会让人感到困惑。很抱歉，我们医院的电子病历还没有联网。我不知道她的病历里记录了些什么内容，我只是看到她有预约，所以我需要向您了解她的用药情况，以确保在给她做血液检查时有没有需要特别注意的地方，另外，我们这样做也可以确保接受血液检查的患者正确无误。



谢谢。但肯定有更好的方式……



患者做完了血液检查，并在一周后前往预约的家庭医生处。

您好，医生。我来是想了解一下克洛伊的血液检查结果。一切都正常吗？



您好，史密斯先生。从她的血液检查结果来看，她血液里的 TSH（促甲状腺激素）水平过高。这表明她患有甲状腺功能减退症。克洛伊还有没有其他我不了解的情况？



大约 6 个月前，她被确诊患有 1 型糖尿病。医院的内分泌科医生正在为她治疗糖尿病。



好的。这一切就说得通了。



# 数据路径：反复询问的健康问题： 带着年幼患者的照顾者



此数据路径描述了一位年幼患者的父亲与医疗保健系统中多名工作人员之间的几次对话

您竟然不知道她患有糖尿病，这让我很担心。您可是她的主治医生！这真是太让我惊讶了，我可以肯定我向内分泌科医生提供了您的信息。所以您的意思是说，诊所的 **电子医疗记录** 诊所的电子病历和医院的电子病历没有联网？



很抱歉，确实没有联网。我们办公室并没有和医院的档案系统联网，所以必须将这些信息发送给我们，或者您自己直接带过来。这确实是我们医疗保健系统的一个缺陷。理想的情况是，克洛伊的整个健康团队可以在同一个地方查看她的数据，这样我们所有人都可以对她的健康和医疗保健情况有一个更加全面的了解。请跟我说说她的糖尿病情况吧，她现在用的是哪一种胰岛素，以及使用的剂量是多少？



噢！又得说一遍。您是不是还需要知道她的医疗保健卡号、地址和出生日期？



myhealthdatapath.ca

为了保持本数据路径的一致性，本网站使用加拿大的术语和定义。我们知道，不同司法管辖区和/或数据保护法规会采用不同的术语或定义来描述类似概念。如需了解更多信息，请参阅常见问题解答。