

Canal de Dados: Perguntas repetidas sobre saúde: Cuidador com paciente jovem



Este Canal de Dados descreve várias conversas entre o pai de uma paciente jovem e várias pessoas num sistema de cuidados de saúde.

Olá. Estou aqui para levar a minha filha para um raio-X e para fazer análises de sangue. Estamos no sítio certo?



Rececionista: Estão sim, este é o departamento de raio-X. Têm de ir ao laboratório para fazer as análises de sangue assim que terminarem aqui, mas entretanto pode dar-me o cartão de saúde, nome, data de nascimento, morada e número de telefone da paciente, por favor? Pode também dizer-me quais os medicamentos que ela está a tomar atualmente e qual é o plano de dosagem?



Aqui está o cartão dela. Ela chama-se Carolina Santos. Nasceu a 2 de maio de 2013. A morada é Rua de Santo António, em Lisboa. O número de telefone é o 933333333. Ela está atualmente a tomar insulina e a sua dosagem é de 70-120 mg/dL, três vezes por dia.



Ótimo, sigam até ao fim do corredor e aguardem sentados. Serão chamados em breve para entrar.



Carolina Santos? Pode por favor confirmar a sua morada e data de nascimento?



Sim, esta é a Carolina. Nasceu a 2 de maio de 2013. A morada dela é Rua de Santo António, em Lisboa.



Perfeito. Só quero ter a certeza que tenho o processo correto e a paciente certa.



Canal de dados: Perguntas repetidas sobre saúde: Cuidador com paciente jovem



Este Canal de Dados descreve várias conversas entre o pai de uma paciente jovem e várias pessoas num sistema de cuidados de saúde.

A paciente terminou o raio-X e dirige-se agora para outra parte do hospital para fazer análises ao sangue.

Olá, a minha filha está aqui para fazer umas análises ao sangue. Acabámos de vir do departamento de imagiologia.



Pode dar-me o cartão de saúde, e dizer-me o nome, data de nascimento, morada e número de telefone dela, por favor? Pode também dizer-me quais os medicamentos que ela está a tomar atualmente e qual é o plano de dosagem?



Isto parece déjà vu. Aqui está o cartão dela. Carolina Santos. Nasceu a 2 de maio de 2013. A morada é Rua de Santo António, em Lisboa. O número de telefone é o 933333333. Ela está atualmente a tomar insulina e a sua dosagem é de 70-120 mg/dL, três vezes por dia.



Temos sempre de nos assegurar de que estamos a falar com o paciente certo - é por isso que temos sempre de lhe perguntar o seu nome e data de nascimento, independentemente de com quem esteja a falar no hospital. OK, estão todos registados. Sigam até ao fim do corredor e aguardem sentados. Serão chamados em breve para entrar.



Sim, mas porque é que também tem de perguntar sobre a medicação dela? Sinto que tenho de contar esta história o dia inteiro. É frustrante. Não existe um ficheiro eletrónico com todas estas informações?



Canal de dados: Perguntas repetidas sobre saúde: Cuidador com paciente jovem



Este Canal de Dados descreve várias conversas entre o pai de uma paciente jovem e várias pessoas num sistema de cuidados de saúde.

Compreendo o que quer dizer. Eu sei que é frustrante. Infelizmente, os nossos registos eletrónicos não estão ligados neste hospital. Não faço ideia do que está no processo dela, apenas consigo ver que tem uma consulta, por isso preciso de lhe fazer estas perguntas sobre a medicação para garantir que não existe nenhum detalhe importante a ter em conta, uma vez que ela vai fazer análises ao sangue, e para garantir que estamos a fazer as análises ao sangue da paciente correta.



Muito obrigado. Deve haver uma melhor forma....



A paciente terminou as análises de sangue e dirige-se ao médico de família uma semana mais tarde.

Olá Dr. Estou aqui para dar seguimento às análises de sangue da Carolina. Está tudo bem?



Olá Sr. Santos. Vejo que as análises ao sangue dela indicam que tem níveis elevados de TSH (Hormona Estimulante da Tireoide) no sangue. Isto indica hipotireoidismo. A Carolina sofre de alguma outra patologia que eu não saiba?



Há cerca de 6 meses foi diagnosticada com Diabetes Tipo 1. Ela está a ser acompanhada por um endocrinologista no hospital, que está a tratar dela.



Ah ok. Bem, então tudo isso faz sentido.



Canal de dados: Perguntas repetidas sobre saúde: Cuidador com paciente jovem



Este Canal de Dados descreve várias conversas entre o pai de uma paciente jovem e várias pessoas num sistema de cuidados de saúde.

Estou realmente preocupado com o facto de não saber que ela tem diabetes. O senhor é o seu médico principal! É muito surpreendente para mim porque de certeza que dei as suas informações ao endocrinologista. Então quer dizer que os **registos médicos eletrónicos** da sua clínica e os registos médicos eletrónicos do hospital não estão interligados?



Infelizmente não, não estão. O nosso consultório não está ligado ao sistema de arquivo do hospital, pelo que a informação tem de nos ser enviada, ou o Sr. tem de a trazer diretamente para cá. É uma falha no nosso sistema de saúde. Num mundo ideal, toda a equipa de saúde da Carolina poderia ver os seus dados num único local, para que todos pudéssemos ter uma visão mais holística da sua saúde e experiência de cuidados de saúde. Então, por favor, fale-me sobre a sua diabetes, que tipo de insulina está ela a tomar e quantas unidades toma?



Uau! Outra vez. Também precisa do número do cartão de saúde dela, da morada e data de nascimento?



myhealthdatapath.ca

Para os fins deste Canal de Dados, a terminologia e as definições canadianas são usadas para garantir a coerência. Reconhecemos que certas jurisdições e/ou regulamentos de proteção de dados incluem termos ou definições diferentes para descrever conceitos semelhantes. Para mais informações, por favor consulte as FAQ.