

Canal de Datos: Preguntas de salud repetidas: Cuidador con paciente joven



Este Canal de Datos describe varias conversaciones entre el padre de una paciente joven y distintas personas de un sistema de atención médica.

Padre de la Paciente: Hola. Estoy aquí para hacer una radiografía y un análisis de sangre a mi hija. ¿Es aquí?



Sí, el departamento de rayos X es aquí. Tiene que ir al laboratorio para el análisis de sangre al acabar aquí. ¿me puede indicar su tarjeta sanitaria, nombre, fecha de nacimiento, dirección y número de teléfono, por favor? ¿Y puede decirme también qué medicamentos está tomando actualmente y cuándo los toma?



Esta es su tarjeta. Se llama Clara Sierra. Nacida el 2 de mayo de 2013. La dirección es Calle Arenal, número 50, en Madrid. El teléfono es 991-333-333. Está tomando insulina, con una dosis de 70-120 mg/dL, tres veces al día.



Bien, vayan a la sala y siéntense. Les llamarán en breve para entrar.



¿Clara Sierra?. ¿Puede confirmarme su dirección y fecha de nacimiento?



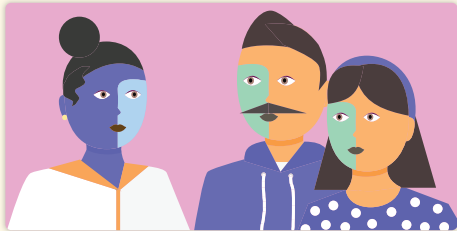
Sí, es Clara. Nacida el 2 de mayo de 2013. La dirección es Calle Arenal, número 50, en Madrid.



Perfecto. Es solo para asegurarme de que tengo el informe del paciente correcto.



Canal de Datos: Preguntas de salud repetidas: Cuidador con paciente joven



Este Canal de Datos describe varias conversaciones entre el padre de una paciente joven y distintas personas de un sistema de atención médica.

La paciente acaba en rayos X y ahora se dirige a otra parte del hospital para el análisis de sangre.

Hola, mi hija viene a un análisis de sangre. Acabamos de llegar de rayos.



¿Puede indicarme su tarjeta sanitaria, nombre, fecha de nacimiento, dirección y número de teléfono, por favor? ¿Y puede decirme también qué medicamentos está tomando actualmente y cuándo los toma?



Esto parece un déjà vu. Esta es su tarjeta. Clara Sierra. Nacida el 2 de mayo de 2013. La dirección es Calle Arenal, número 50, en Madrid. El teléfono es 991-333-333. Está tomando insulina, con una dosis de 70-120 mg/dL, tres veces al día.



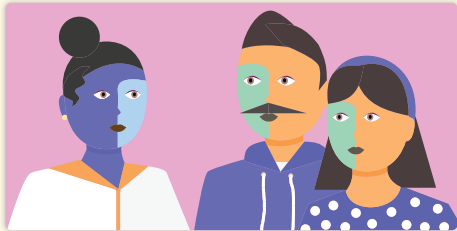
Tenemos que asegurarnos siempre de que estamos hablando con el paciente correcto; por eso le preguntamos varias veces su nombre y fecha de nacimiento. Muy bien, están registrados. Vayan a la sala y siéntense. Les llamarán en breve para entrar.



Sí, pero ¿porque tienen que preguntar también por su medicación? Me da la impresión de estar contando lo mismo todo el día. Es frustrante. ¿No tienen un informe con toda la información?



Canal de Datos: Preguntas de salud repetidas: Cuidador con paciente joven



Este Canal de Datos describe varias conversaciones entre el padre de una paciente joven y distintas personas de un sistema de atención médica.



Le entiendo. Sé que puede ser frustrante. Lamentablemente nuestros informes no están conectados en el hospital. No sé lo que hay en su informe - Solo veo que tiene una cita, así que necesito hacerle estas preguntas sobre su medicación para asegurarme de que no hay nada importante, ya que tiene análisis de sangre y tenemos que asegurarnos de que lo estamos haciendo en el paciente correcto.

Gracias. Debería haber otra manera...



La paciente hizo el análisis de sangre y va a su médico de cabecera la semana siguiente.

Buenos días, doctor. Vengo a ver los resultados del análisis de sangre de Clara. ¿Está todo bien?



Buenos días, señor Sierra. Su análisis de sangre indica que tiene altos niveles de TSH (hormona estimulante de la tiroides) en la sangre. Esto indica hipotiroidismo. ¿Clara tiene algún otro problema que yo no sepa?

Bueno, hace unos 6 meses le diagnosticaron diabetes tipo 1. La está viendo un endocrino en el hospital.



Ah, ok. Entonces todo encaja.

Canal de Datos: Preguntas de salud repetidas: Cuidador con paciente joven



Este Canal de Datos describe varias conversaciones entre el padre de una paciente joven y distintas personas de un sistema de atención médica.

Me preocupa que usted no sepa que tiene diabetes. ¡Es su médico de cabecera! Me sorprende, porque le di al endocrino toda la información. ¿Sus **registros médicos electrónicos** y los del hospital entonces no están conectados?



Por desgracia, no. Nuestro centro no está conectado con el sistema de informes del hospital, así que tienen que enviarnos la información, o si no tiene que traerla usted directamente. Es un defecto nuestro sistema de salud. Si funcionase bien, todo el equipo sanitario de Clara podría ver sus datos en un solo lugar, para que todos pudiéramos tener una visión global de su salud y de su historial clínico. Entonces, cuénteme sobre su diabetes, ¿qué tipo de insulina está usando y cuántas unidades toma?



¡Buf, vaya!. Lo mismo otra vez. ¿También necesita su número de tarjeta sanitaria, dirección y fecha de nacimiento?



myhealthdatapath.ca

Para los efectos de este Canal de Datos, se utiliza la terminología y las definiciones de Canadá para garantizar la coherencia. Reconocemos que ciertas jurisdicciones y/o regulaciones de protección de datos incluyen diferentes términos o definiciones para describir conceptos similares. Para obtener más información, consulte las preguntas frecuentes.