

Canal de Datos: Repetición de datos sanitarios: Mayor con pérdida de memoria



Esta Canal de Datos describe varias interacciones entre los profesionales sanitarios y un paciente mayor que experimenta pérdida de memoria.

Definiciones

Registro médico electrónico:

un registro electrónico de las interacciones de una persona con el sistema de salud. Los registros médicos electrónicos (EMR, por sus siglas en inglés) son seguros, y reúnen toda la información sobre un paciente para que se pueda crear una perspectiva integral.

Hola. Tengo una cita para ver al Dr. Gutiérrez, pero no sé si me bajé en el piso correcto. Me confundí en el ascensor.



Sí, es aquí. ¿Tiene su tarjeta sanitaria?



Sí, aquí está.



Genial, ¿puede decirme su nombre, fecha de nacimiento, dirección y número de teléfono?



Me llamo Juan Blanco. Vivo en Calle Los Ablanos, 25, en Madrid. No me acuerdo de mi código postal. Mi número de teléfono es... espere, déjeme revisar la nota que me escribió mi hijo... Es el 982001234.



Perfecto, ¿cuál es su fecha de nacimiento, por favor?



¿No se lo había dicho? 1 de marzo de 1931



Muchas gracias. Siéntese, le llamaremos cuando el Dr. Gutiérrez esté libre.



El Dr. Gutiérrez llama a Juan Blanco a la consulta.

Hola, Juan. ¿Qué tal está?



Canal de Datos: Repetición de datos sanitarios: Mayor con pérdida de memoria



Esta Canal de Datos describe varias interacciones entre los profesionales sanitarios y un paciente mayor que experimenta pérdida de memoria.

Hola, Dr. Gutiérrez. No me encuentro bien. Me duele muchísimo el estómago. Me caí ayer por ello.



¿Se cayó por un dolor de estómago?



Creo que por eso me caí, pero ahora no me acuerdo. Pero sé que tenía dolor de estómago fuerte y tengo moretones por la caída.



¿Cuánto tiempo hace que le duele el estómago y puede enseñarme dónde le duele?



Me duele aquí y creo que fue hace unas 3 semanas.



Bien, súbase a la camilla para que pueda echar un vistazo más de cerca. ¿Le duele si le aprieto aquí? ¿Aquí? Muy bien, mmm hmmm. Ahora déjeme ver los moretones de la caída. Bien, el de la rodilla está bien, el de la cadera es el que está mal. ¿Recuerda cómo fue la caída?



Sí, me duele mucho. No me acuerdo, creo que me tropecé con una rama.



Me preocupa que se haya caído, pero me preocupa más su dolor de estómago. Vamos a mandarle a un especialista, un gastroenterólogo, para averiguar qué está pasando.



Canal de Datos: Repetición de datos sanitarios: Mayor con pérdida de memoria



Esta Canal de Datos describe varias interacciones entre los profesionales sanitarios y un paciente mayor que experimenta pérdida de memoria.

Muy bien. Ah sí, ahora lo recuerdo, tuve un dolor de estómago que me hizo caerme. ¿La prueba va a ser hoy? ¿Necesito cita?



Sí, será hoy. Tienen una cancelación y le atenderemos ahora mismo. No se preocupe.

La llevan en silla de ruedas a Gastroenterología y una enfermera lo recibe en el mostrador.



Hola. ¿Puede decirme su nombre, fecha de nacimiento, dirección y número de teléfono?

Me llamo Juan Blanco. Vivo en Calle Los Ablanos, 25, en Madrid. No me acuerdo de mi código postal. Mi número está escrito aquí ¿Lo ve?



Sí, ya lo veo. Gracias. ¿Entonces cuál es el problema?

Creo que es por una caída.



Muy bien ¿puede decirme cuándo fue y cómo se cayó? ¿Sabe cómo se cayó? ¿Se tropezó con algo?

Ya me han preguntado esto. ¿Puede hacerles la pregunta a ellos?



Canal de Datos: Repetición de datos sanitarios: Mayor con pérdida de memoria



Esta Canal de Datos describe varias interacciones entre los profesionales sanitarios y un paciente mayor que experimenta pérdida de memoria.



Sería mejor que usted me explicase su situación. Es mejor escuchar directamente al paciente para asegurarnos de que no nos perdemos nada.

Muy bien. Creo que fue hace dos meses, y me dolía el estómago.



Muy bien. Súbase a la camilla. El Dr. Suárez vendrá a examinarle.

La enfermera va a ver al Dr. Suárez después de la cita de Juan.



Dr. Suárez, tenemos un gran problema con Juan Blanco. Intenté preguntarle detalles de su situación, pero tiene pérdida de memoria. Acabo de recibir las notas del Dr. Gutiérrez y a nosotros nos contó una historia diferente.

Gracias. Es un problema habitual en nuestros pacientes mayores, que sufren pérdida de memoria. Ojalá nuestro sistema hospitalario tuviera un **registro médico electrónico** para realizar el seguimiento del paciente, para que pudiéramos confiar en los registros anteriores. No sé si alguna vez lo resolveremos.



myhealthdatapath.ca

Para los efectos de este Canal de Datos, se utiliza la terminología y las definiciones de Canadá para garantizar la coherencia. Reconocemos que ciertas jurisdicciones y/o regulaciones de protección de datos incluyen diferentes términos o definiciones para describir conceptos similares. Para obtener más información, consulte las preguntas frecuentes.